

Voorwaarden en huisregels bezoek aan De Naturij

Iedere bezoeker heeft zich te houden aan een aantal voorwaarden en (huis)regels op De Naturij. Zo houden we het samen leuk, schoon en veilig.

1. Toegang

1.1. Elke bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs. Een geldig toegangsbewijs is een lopend abonnement of een dagkaart.

1.2 Je kunt je abonnement voor De Naturij online of aan de balie afsluiten. Je kiest zelf vanaf welke datum je abonnement ingaat. Wie De Naturij eerder bezoekt dan ingangsdatum van het abonnement dient de prijs van een dagkaart te betalen.

(Voor de abonneenthouders gelden aanvullende voorwaarden, deze vind je hier: [Voorwaarden-abonnement-Stichting-De-Naturij-februari-2025.pdf](#))

1.3. Een dagkaart kan aan de receptie worden gekocht of vooraf online worden gekocht. De gekochte/gereserveerde dagkaarten zijn geldig op die dag. Bij verhindering zijn de aangekochte dagkaarten nog maximaal een half jaar geldig en kunnen worden gebruikt op een dag naar keuze, mits het binnen een halfjaar na de dag van het oorspronkelijk geplande bezoek is. Wordt de dagkaart op een andere dag gebruikt dan de gereserveerde datum dan kan de toegang worden ontzegd, bijvoorbeeld omdat het park vol is of omdat het park gesloten is voor bezoekers. De Naturij probeert dit tijdig te communiceren via de website www.naturij.nl en de sociale media. Een dagkaart heeft éénmalig toegang tot het park. Voor acties via/in samenwerking met andere partijen kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn.

1.4. Bij oneigenlijk gebruik en/of misbruik van een abonnement of dagkaart en/of wangedrag in het park, kan het abonnement of de dagkaart door De Naturij met onmiddellijke ingang worden beëindigd en de abonnementspas of dagkaart worden geblokkeerd en/of teruggenomen. In dat geval wordt geen restitutie van het abonnementsgeld of entreegeld verleend. Voorbeelden van oneigenlijk gebruik/misbruik zijn het verstrekken van de strikt persoonlijke pas of dagkaart aan een ander dan aan de abonneenthouder of koper dagkaart om toegang tot De Naturij te verkrijgen, seksuele intimidatie van aanwezigen op het park en/of vernielingen en/of ander wangedrag. Het onder invloed zijn van alcohol/drugs of het in bezit zijn van alcohol/drugs valt hier ook onder.

1.5. Het abonnement of dagkaart biedt geen garantie tot toegang tot het park of tot deelneming van alle activiteiten die op het plaatsvinden. Indien dat blijkt dat een bepaalde dag en/of tijd of plek in het park is volgeboekt en/of niet beschikbaar is, kan de toegang worden ontzegd. Voor ieder kalenderjaar geldt dat het park een aantal dagen mag aanmerken als dag voor grootschalige (bedrijfs)evenementen. Op deze dagen is je abonnement of dagkaart niet geldig. In deze gevallen geeft De Naturij geen compensatie of restitutie van abonnementsgelden/entreegelden. De Naturij zal trachten informatie betreffende afwijkende openingstijden tijdig via website en/of social media-kanalen tijdig kenbaar te maken.

De Naturij is ook bevoegd om haar bezoekers vooraf te laten reserveren en te registreren.

1.6. Voor sommige (extra) activiteiten of evenementen moet bijbetaald worden. Dit zal van tevoren gecommuniceerd worden via de website en de social media-kanalen van De Naturij. Het abonnement of dagkaart van de bezoeker zal dan wel toegang geven tot het park, maar niet tot deelname aan het evenement of activiteit.

1.7 Vul het juiste e-mailadres in! Bij het afsluiten van een abonnement of het online kopen van dagkaarten moet het juiste e-mailadres worden ingevuld. Bezoekers krijgen per e-mail informatie over hun gekochte dagkaarten of aangekochte abonnement.

Let op: de e-mail kan in de spam terecht komen.

2. Parkeren De Naturij

2.1. Parkeren bij De Naturij is gratis. Parkeren op het parkeerterrein van De Naturij is op eigen risico. Het park is niet aansprakelijk voor schade. Wanneer het parkeerterrein P1 vol is kan je parkeren langs De Morra en de bus-parkeerplaats. In het weekend kun je extra parkeren bij de Morra 2 (P2, verzamelgebouw terrein) of op parkeerterrein P3 (De Lanen 96). Parkeer netjes in de vakken. Parkeer je buiten het terrein van De Naturij, zorg dan dat overig verkeer en omwonenden geen hinder ondervinden.

2.2. Parkeer je buiten het parkeerterrein dan handhaaft de gemeente/politie regelmatig. Let op de plaatselijke regelgeving. De Naturij heeft geen invloed op de handhaving en is niet verantwoordelijk voor verkeers- en parkeerboetes.

3. Kinderen en begeleiding

3.1. Kinderen tot 2 jaar hebben gratis toegang tot De Naturij. Voor hen hoeft geen abonnement te worden afgesloten of een dagkaart te worden gekocht.

3.2. Kinderen dienen te allen tijde onder begeleiding van een volwassene het park te betreden. Ouders/begeleiders dienen zelf toezicht te houden op de kinderen.

4. Beperking aansprakelijkheid

4.1 De Naturij is niet verantwoordelijk voor (het speelgedrag van) haar bezoekers en houdt daarop geen toezicht. Ouders/verzorgers/voogden/leerkrachten dienen zelf toezicht op kinderen te houden en zijn verantwoordelijk voor het gedrag van deze kinderen.

4.2 De Naturij is nimmer aansprakelijk wegens onvoldoende toezicht bij de attracties/speeltoestellen/waterpartijen.

4.3 Dieren kunnen onvoorspelbaar zijn, vooral wanneer zij geplaagd worden en/of hun jongen menen te moeten beschermen. De Naturij is nimmer aansprakelijk voor door dieren aan bezoekers toegebrachte schade. Het bezoeken van de dierenverblijven en/of het binnen de omheiningen van de dieren komen is geheel op eigen verantwoordelijkheid en De Naturij is nimmer verantwoordelijk voor aldus geleden schade.

4.4 De Naturij is nimmer aansprakelijk voor opzettelijk of met grove schuld toegebrachte schade door haar niet-leidinggevend personeel.

4.5 Indien en voor zover De Naturij ondanks het voorgaande toch met succes aansprakelijk gehouden worden, is zij tot nimmer meer aansprakelijk, dan waartoe haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval dekking voor geeft en in elk geval nimmer meer dan tot een maximum van € 50.000,00.

5. Privacy statement

- 5.1. Op de verwerking van je gegevens is onze [Privacy verklaring - De Natuurij](#) van toepassing.
- 5.2. Ter bescherming van ieders veiligheid is cameratoezicht aanwezig op het terrein, zowel binnen als buiten. De camerabeelden worden een beperkte tijd beveiligd opgeslagen en daarna gewist. Slechts enkele bevoegde personen hebben toegang tot de camerabeelden.
- 5.3. De Natuurij kan foto's of video's (laten) maken van het park en haar bezoekers. Deze opnames kunnen gebruikt worden voor publicaties en promotionele doeleinden. Ook samenwerkingspartners van De Natuurij kunnen de beelden gebruiken voor promotionele doeleinden (met uitdrukkelijke toestemming van De Natuurij). Wil je niet gefotografeerd of gefilmd worden? Mijd dan het gebied waar de opnames plaatsvinden. Foto's worden achteraf niet verwijderd van Facebook en andere (sociale) media. Ook kan er pers aanwezig zijn, met name bij evenementen.

6. Huisregels

- 6.1 Roken is niet toegestaan op De Natuurij. Dit geldt ook voor onze entree en het pad vanaf de parkeerplaats naar de entree toe.
- 6.2 Het is verboden de dieren te voeren. De Natuurij voert de dieren zelf. Een bekertje geitenvoer is verkrijgbaar bij het restaurant.
- 6.3 Meegebrachte eet- en drinkwaren zijn buiten te nuttigen en NIET in de binnenverblijven zoals de Speelhal, in het restaurant of het terras, m.u.v. babyvoeding.
- 6.4 Het is niet toegestaan om over de hekken van de dierenverblijven te klimmen en bij de dieren in te verblijven te komen, met uitzondering van de verblijven die speciaal daarvoor bedoeld zijn (Bokkenbistro, Natuurijnen Burght).
- 6.5 Bolderkarren, kinderwagens, buggy's en ook stoelen moeten uit de Speeltuin gehouden worden. Dit t.b.v. de speelveiligheid voor alle kinderen. De bolderkarren en buggy's dienen na gebruik weer te worden teruggebracht.
- Voor het gebruik van de buggy's wordt een klein huurbedrag gevraagd, te voldoen bij de receptie.
- 6.6 Honden zijn toegestaan, mits aangelijnd. Honden mogen vanwege de hygiëne niet in de Speelhal of het restaurant (met uitzondering van hulphonden). De dierverblijven (zoals de Konijnen Burght en Bokkenbistro) zijn niet toegankelijk voor honden.
- 6.7 Spelen in de Speelhal is het fijnst en veiligst zonder schoenen aan, trek ze uit voordat je gaat spelen. Bij de entree van de Speelhal staat een kast waar schoenen in geplaatst kunnen worden. De speelstructuren in de Speelhal zijn toegankelijk voor kinderen tot 12 jaar. Ook voordat er gespeeld wordt op springkussens moeten de schoenen eerst uit.
- 6.8 Bij het spelen is het niet toegestaan om eten of drinken mee te nemen/te nuttigen in of op de speeltoestellen of springkussens. Dit geldt met name voor de speelstructuren in de Speelhal.
- 6.9 Voor de Verkeerstuin gelden de volgende regels:
- Aanwijzingen van het Natuurij personeel dienen te worden opgevolgd.
 - De maatpaal geeft aan of je lang genoeg bent om op de skelter te kunnen.

- De DUO skelter is alleen te gebruiken op aanvraag en door een volwassen begeleider (18+) en één kind. Tijdens het gebruik zitten blijven, het kind mag alleen in het zijspan en niet de DUO skelter besturen. Mindervalide kinderen hebben voorrang op de DUO skelter.
- Het is niet toegestaan het parcours te betreden tijdens gebruik
- Het is niet toegestaan op met meerdere personen op 1 skelter te zitten
- Ouders/begeleiders dienen toe te zien op het gedrag van hun eigen kinderen
- Laat de pionnen staan
- Houd rekening met elkaar in de Verkeerstuin
- NIET BOTSSEN!
- Bij oneigenlijk gebruik en botsen met de skelters wordt er gewaarschuwd en kan de toegang tot de Verkeerstuin (of het park) ontzegd worden.
- Bij slecht weer, hitte of onvoldoende personele bezetting is de Verkeerstuin gesloten.

6.10 Volg ten alle tijden aanwijzingen van het personeel op.