

Voorwaarden abonnement Stichting De Natuurij

1. Abonnement algemeen

- 1.1. Een jaarabonnement kan worden afgesloten voor personen vanaf de leeftijd van 2 jaar.
- 1.2. Iedereen die een abonnement wil afsluiten dient zich te kunnen legitimeren. Indien de abonneerhouder onder de 18 jaar is, dient een ouder/voogd te tekenen voor het abonnement.
- 1.3. Bij het aanmaken van een nieuw abonnement dient de pas betaald te worden. Een volwassenpas kost € 2,50, een kidspas kost € 1,- voor de 1^e pas (wil je meerdere kidspassen voor één kind, dan kosten de extra passen € 2,50 per pas). Dit zijn eenmalige kosten die bij een verlenging niet nogmaals moeten worden voldaan. De pas zelf blijft eigendom van De Natuurij.
- 1.4. Iedere abonneerhouder krijgt de beschikking over een eigen persoonlijke pas, met daarop een herkenbare pasfoto ter identificatie en ter voorkoming van misbruik. Deze pas is gekoppeld aan het (online) account van de abonneerhouder. Het abonnement is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en dient op verzoek aan medewerkers van De Natuurij te worden getoond.
- 1.5. De persoonlijke pas dient bij elk bezoek aan De Natuurij meegebracht te worden voor elke bezoeker. Bij de hoofdingang dien je je abonnement te scannen bij de balie, ter controle voor de medewerker. Deze controleert je abonneerpas op naam en geboortedatum. Deze medewerker is bevoegd te vragen naar legitimatie, ter controle.
- 1.6. Bij een vergeten of verloren pas worden er € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht en er wordt gecontroleerd of de bezoeker een lopend, geldig abonnement heeft.
- 1.7. Bij oneigenlijk gebruik en/of misbruik van het abonnement en/of wangedrag in het park, kan het abonnement door De Natuurij met onmiddellijke ingang worden beëindigd en de abonneerpas worden geblokkeerd en/of teruggenomen. In dat geval wordt geen restitutie van het abonneergeld verleend. Voorbeelden van oneigenlijk gebruik/misbruik zijn het verstrekken van de strikt persoonlijke pas aan een ander dan aan de abonneerhouder om toegang tot De Natuurij te verkrijgen, seksuele intimidatie van aanwezigen op het park en/of vernielingen en/of ander wangedrag.
- 1.8. Het abonnement biedt geen garantie tot toegang tot het park of tot deelneming van alle activiteiten die op het plaatsvinden. Indien dat blijkt dat een bepaalde dag en/of tijd of plek in het park is volgeboekt en/of niet beschikbaar is, kan ook aan de abonneerhouder toegang worden ontzegd. Voor ieder kalenderjaar geldt dat het park een aantal dagen mag aanmerken als dag voor grootschalige (bedrijfs)evenementen. Op deze dagen is je abonnement niet geldig. In deze gevallen geeft De Natuurij geen compensatie en/of restitutie van abonneergelden. De Natuurij zal trachten informatie betreffende afwijkende openingstijden tijdig via website en/of social media-kanalen tijdig kenbaar te maken.

De Natuurij is ook bevoegd om haar bezoekers vooraf te laten reserveren en te registreren.

- 1.9. Voor sommige (extra) activiteiten of evenementen moet bijbetaald worden. Dit zal van tevoren gecommuniceerd worden via de website en de social media-kanalen van De Naturij. Het abonnement van de bezoeker zal dan wel toegang geven tot het park, maar niet tot deelname aan het evenement of activiteit.
- 1.10. Bij het betreden van het park zijn de huisregels van toepassing. De huisregels zijn terug te vinden op [Veel gestelde vragen - De Naturij](#)

2. Afsluiten abonnement De Naturij

- 2.1. Je kunt je abonnement voor De Naturij online of aan de balie afsluiten. Je kiest zelf vanaf welke datum je abonnement ingaat. Wie De Naturij eerder bezoekt dan ingangsdatum van het abonnement dient de prijs van een dagkaart te betalen.

Online afsluiten abonnement

- 2.2. Bestel je je abonnement online dan kun je betalen via iDEAL. Zodra de betaling is geslaagd en de bestelling is verwerkt, krijg je een e-mail ter bevestiging met hierin een link om de gegevens van de overige gezinsleden, waarvoor een abonnement is afgesloten, in te vullen. Een foto wordt bij het eerstkomende bezoek genomen bij De Naturij door middel van een webcam bij de balie, waarna de pas wordt verstrekt. Zie 1.3 voor de kosten van de passen. Deze dienen bij de receptie te worden afgerekend. In geval van het online afsluiten van een abonnement met maandbetaling, geeft u toestemming voor het afschrijven van de maandbedragen via automatisch incasso.

Online verlenging abonnement

- 2.3. Indien je al een abonnement hebt, kun je dit online verlengen. Voor verlengingen en/of wijzigingen van gegevens log je in op je eigen portal met het e-mailadres die je bij het aanmaken van je abonnement hebt opgegeven. Bij problemen neem je contact op via receptie@naturij.nl

Verlenging of afsluiting abonnement op het park

- 2.4. Op het park bestel of verleng je je abonnement bij de receptie van het park. Vul het inschrijfformulier volledig in. We kunnen ter plaatse gebruik maken van de webcam om een foto te maken. Lever het ingevulde inschrijfformulier in bij de receptie. Na betaling kun je direct het park in. De kopie van je betaling is je entreebewijs, totdat je in het bezit bent van je pas. Dit tijdelijke entreebewijs lever je in zodra je het abonnement ophaalt. In geval van het afsluiten van een abonnement met maandbetaling, geef je toestemming voor het afschrijven van de maandbedragen via automatisch incasso.

Parkeren terrein De Naturij

- 3.1. Parkeren op het parkeerterrein van De Naturij is op eigen risico. Het park is niet aansprakelijk voor schade. Wanneer het parkeerterrein vol is kan je parkeren langs De Morra en de busparkeerplaats. In het weekend kan je extra parkeren bij de Morra 2 (verzamelgebouw terrein) of op parkeerterrein 3 (De Lanen).

- 3.2. Parkeer je buiten het parkeerterrein dan handhaaft de gemeente/politie regelmatig. Let op de plaatselijke regelgeving. De Naturij heeft geen invloed op de handhaving en is niet verantwoordelijk voor verkeers- en parkeerboetes.

Geldigheid, duur en opzegging abonnementen

- 4.1. De abonnementen met jaarbetaling zijn bij aanschaf vanaf de aanschafdatum tot de datum één jaar later (je abonnement is dus 1 jaar geldig vanaf de datum ingang abonnement). De abonnementen met maandbetaling hebben de looptijd van minimaal 12 maanden. Na 12 maanden is het abonnement maandelijks opzegbaar – met een opzegtermijn van maximaal 2 maanden. Het abonnement met maandbetaling kun je opzeggen via een e-mail naar receptie@naturij.nl.
- 4.2. Het abonnement met jaarbetaling wordt na een jaar automatisch beëindigd, maar De Naturij kan een uitnodiging tot verlenging sturen, zie artikel 5.
- 4.3. Bij verlenging kun je je huidige abonnementspas blijven gebruiken. Indien een foto erg gedateerd laat je bij de receptie van De Naturij een nieuwe maken.
- 4.4. Heb je geen machtiging tot automatische incasso ingevuld, dan wordt de toegang(spas) tot De Naturij geblokkeerd/ontzegd, totdat het verschuldigde abonnementsgeld betaald is. Je kunt deze betaling regelen via je eigen portal of bij de receptie van De Naturij. Na betaling is toegang weer mogelijk.

Betaalwijze

- 5.1. Je betaalt bij aanschaf van het abonnement het gehele bedrag ineens vooruit, tenzij je voor een jaarabonnement met maandbetaling kiest (automatische incasso per maand).

Prijzen /wijzigingen

- 6.1. Tussentijds kan de abonnementsprijs éénmaal per jaar met een door De Naturij te bepalen percentage worden verhoogd. Prijswijzigingen, indien van toepassing, worden jaarlijks doorgevoerd met ingang van het nieuwe kalenderjaar. Dit wordt uiterlijk 15 november van elk jaar gecommuniceerd via onze website. Alle abonnementen worden vanaf dat moment meegenomen in deze prijswijziging. Bij abonnementen met maandbetaling betekent dit dat het tarief tijdens de looptijd kan worden aangepast naar het nieuwe maandtarief. Via onze website word je op de hoogte gehouden van de meest actuele tarieven.
- 6.2. Aanpassingen en wijzigingen in je contactgegevens kun je doorgeven in je eigen portal [Inloggen - Dewi Online](#).
- 6.3. Deze algemene voorwaarden voor abonnementen kunnen periodiek worden gewijzigd.

Kinderen en begeleiding

- 7.1. Kinderen **tot** 2 jaar hebben gratis toegang tot De Naturij. Voor hen hoeft geen abonnement te worden afgesloten. Vanaf de leeftijd van 2 jaar kan er een abonnement worden afgesloten.

- 7.2. Kinderen dienen te allen tijde onder begeleiding van een volwassene het park te betreden. Ouders/begeleiders dienen zelf toezicht te houden op de kinderen.

8. Verlies, diefstal of beschadiging abonnementspas

- 8.1. Bij verlies of diefstal van je pas dien je hiervan direct melding te maken bij De Naturij via receptie@naturij.nl.
- 8.2. Bij verlies of beschadiging van je abonnementspas vragen wij € 5,00 administratiekosten en dienen er nieuwe passen à € 2,50 per stuk aangemaakt te worden. Een nieuwe pas wordt afgegeven en de oude pas wordt geblokkeerd en is daarna niet meer bruikbaar.

Beperking aansprakelijkheid

- 9.1. De Naturij is niet verantwoordelijk voor (het speelgedrag van) haar bezoekers en houdt daarop geen toezicht. Ouders/verzorgers/voogden/leerkrachten dienen zelf toezicht op kinderen te houden en zijn verantwoordelijk voor het gedrag van deze kinderen.
- 9.2. De Naturij is nimmer aansprakelijk wegens onvoldoende toezicht bij de attracties/speeltoestellen/waterpartijen.
- 9.3. Dieren kunnen onvoorspelbaar zijn, vooral wanneer zij geplaagd worden en/of hun jongen menen te moeten beschermen. De Naturij is nimmer aansprakelijk voor door dieren aan bezoekers toegebrachte schade. Het bezoeken van de dierenverblijven en/of het binnen de omheiningen van de dieren komen is geheel op eigen verantwoordelijkheid en De Naturij is nimmer verantwoordelijk voor aldus geleden schade.
- 9.4. De Naturij is nimmer aansprakelijk voor opzettelijk of met grove schuld toegebrachte schade door haar niet-leidinggevend personeel.
- 9.5. Indien en voor zover De Naturij ondanks het voorgaande toch met succes aansprakelijk gehouden worden, is zij tot nimmer meer aansprakelijk, dan waartoe haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval dekking voor geeft en in elk geval nimmer meer dan tot een maximum van € 50.000,00.
- 9.6.

10. Vul je (juiste) e-mailadres in!

- 10.1. Wij informeren onze abonneementhouders in sommige gevallen alleen per e-mail over bijzonderheden over het abonnement. Vergeet dus niet je e-mailadres juist in te vullen! Let op: de e-mail kan ook in de spam terecht komen.

11. Privacy statement

- 11.1. Op de verwerking van je gegevens is onze [Privacy verklaring - De Naturij](#) van toepassing