

Voorwaarden abonnement Stichting De Natuurij

1. Abonnement algemeen

1.1 Een abonnement kan worden afgesloten voor personen vanaf 2 jaar.

1.2 Iedereen die een abonnement wil afsluiten dient zich te kunnen legitimeren. Indien de abonnementshouder onder de 18 jaar is, dient een ouder/voogd te tekenen voor het abonnement.

1.3 Bij het aanmaken van een nieuw abonnement dient de pas betaald te worden (tenzij de abonnementshouder al in het bezit is van een persoonlijke, juiste pas). Voor een pas voor een volwassene is dit €2,50, voor een kind €1,-. Dit zijn eenmalige kosten die bij een verlenging niet nogmaals moeten worden voldaan. De pas blijft eigendom van De Natuurij.

1.4 Iedere abonnementshouder krijgt een eigen persoonlijke pas. Deze is gekoppeld aan het (online) account van de abonnementshouder. Het abonnement is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en dient op verzoek te worden getoond.

1.5 Breng het pasje bij elk bezoek aan De Natuurij mee. Bij de hoofdingang dien je je abonnement te scannen bij de balie, ter controle voor de medewerker. Deze controleert je abonnementspas op naam, geboortedatum en op foto. Deze medewerker is bevoegd te vragen om legitimatie, ter controle.

1.6 Bij een vergeten pas worden er 5 euro administratiekosten in rekening gebracht en er wordt gecontroleerd of de bezoeker een lopend, geldig abonnement heeft.

1.7 Bij oneigenlijk gebruik en/of misbruik van het abonnement en/of wangedrag in het park, kan het abonnement door De Natuurij met onmiddellijke ingang worden beëindigd en de abonnementspas wordt geblokkeerd en/of teruggenomen. In dat geval wordt geen restitutie van het abonnementsgeld verleend.

Onder oneigenlijk gebruik verstaat De Natuurij onder andere verstrekking van de strikt persoonlijke pas aan een ander dan de abonnementshouder, om toegang tot De Natuurij te verkrijgen.

1.8 Het abonnement biedt geen garantie tot toegang tot het park of tot deelneming van alle activiteiten die op het plaatsvinden. Indien dat blijkt dat een bepaalde dag en/of tijd of plek in het park is volgeboekt en/of niet beschikbaar is, kan ook aan de abonnementshouder geen toegang worden verleend. In dit geval geeft De Natuurij geen compensatie en/of restitutie van abonnementsgelden.

De Natuurij is ook bevoegd om haar bezoekers vooraf te laten reserveren en te registreren.

1.9 Voor sommige (extra) activiteiten of evenementen moet bijbetaald worden. Dit zal van tevoren gecommuniceerd worden via de website en de facebookpagina van De Natuurij. Het abonnement van de bezoeker zal dan wel toegang geven tot het park, maar niet tot deelname aan het evenement of activiteit.

1.10 Bij het betreden van het park zijn de huisregels van toepassing. De huisregels zijn terug te vinden op <https://natuurij.nl/info-park/veel-gestelde-vragen/>

2. Afsluiten abonnement De Naturij

2.1. Je kunt je abonnement voor De Naturij online afsluiten. Je kiest zelf vanaf welke datum je abonnement ingaat. Wie De Naturij eerder bezoekt dan ingangsdatum van het abonnement dient de prijs van een dagkaart te betalen.

2.2 Online afsluiten

Bestel je abonnement online, vul het inschrijfformulier volledig en naar waarheid in en betaal via iDEAL. Zodra de betaling is geslaagd en de bestelling verwerkt, krijg je een e-mail ter bevestiging. In de bevestigingsmail zit een link om (familie)leden toe te voegen. Alle leden van het abonnement moeten voor het eerstvolgende bezoek zijn toegevoegd. We maken ter plaatse een foto met een webcam die aan je abonnement wordt gekoppeld.

2.3 Indien je al een abonnement hebt, kun je dit online verlengen. Voor verlengingen en/of wijzigingen van gegevens log je in op je eigen portal met het e-mailadres die je bij het aanmaken van je abonnement hebt opgegeven.

Inloggen op je eigen portal kan via <https://naturij.dewi-online.nl/member/login>

Bij problemen neem je contact op via receptie@naturij.nl

2.4 Een abonnement afsluiten of verlengen aan de balie

Op het park bestel en betaal je abonnement bij de receptie. De startdatum van het abonnement is de dag van de aankoop. Vul het inschrijfformulier volledig en naar waarheid in. We kunnen ter plaatse gebruik maken van de webcam om een foto te maken. Na betaling kun je direct het park in. De kopie van je betaling is je entreebewijs, totdat de inschrijving verwerkt is en je in het bezit bent van je pas.

3. Parkeren terrein De Naturij

3.1 Parkeren op het parkeerterrein van De Naturij is op eigen risico. Het park is niet aansprakelijk voor schade. Wanneer het parkeerterrein vol is kan je parkeren langs De Morra en de busparkeerplaats. In het weekend kan je extra parkeren bij de Morra 2 (P2, verzamelgebouw terrein).

Parkeerterrein 3 vind je aan De Lanen 104 (achterzijde school). Via het fietspad en de Oude Slingeweg kun je naar De Naturij lopen.

Parkeer je buiten het parkeerterrein dan handhaaft de gemeente/politie regelmatig. Let op de plaatselijke regelgeving. De Naturij heeft geen invloed op de handhaving en is niet verantwoordelijk voor verkeers- en parkeerboetes.

4. Geldigheid, duur en opzegging abonnementen

4.1. Jaarabonnementen lopen af op de dag die aangegeven staat als einddatum op het abonnement (een jaar na afsluiten van het abonnement). Abonnementen met een maandbetaling lopen

automatisch door, de opzegtermijn hiervoor is 2 maanden (met inachtneming van de minimale looptijd van 1 jaar).

Bij verlenging kun je je huidige abonnementspas blijven gebruiken. Indien een foto erg gedateerd laat je bij de receptie van De Naturij een nieuwe maken.

4.2. Tussentijdse opzegging van een jaarabonnement is niet mogelijk, na 1 jaar loopt het abonnement automatisch af.

Opzegging van een abonnement met maandbetaling is mogelijk na de minimale looptijd van 1 jaar. De opzegtermijn is 2 maanden (bij opzegging van het maandabonnement wordt de eerstvolgende maand nog wordt meegenomen in de betaling).

Opzeggingen dienen per mail (receptie@naturij.nl) te worden gezonden aan De Naturij. Vermeld duidelijk je geboortedatum, naam en adres en de andere leden die er op het abonnement staan.

Je kan via je eigen portal (<https://naturij.dewi-online.nl/member/login>) zien wanneer je abonnement verloopt.

4.3. Voor ieder kalenderjaar geldt dat het park een aantal dagen mag aanmerken als dag voor (bedrijfs-)evenementen. Op deze dagen is je abonnement niet geldig. Deze dagen worden tijdig en voorafgaand aan de betreffende dagen gepubliceerd op www.naturij.nl

Houd de website www.naturij.nl en de Facebookpagina van De Naturij hiervoor in de gaten. In dit geval geeft De Naturij geen compensatie en/of restitutie van abonnementsgelden. Ook (gedeeltelijke) sluiting door (weers)omstandigheden of werkzaamheden op het terrein geeft geen recht op compensatie en/of restitutie.

5. Betaalwijze

5.1. Je betaalt bij aanschaf van het abonnement het gehele bedrag ineens vooruit, tenzij je voor een jaarabonnement met maandbetaling kiest. Tot wederopzegging ga je akkoord met automatische incasso.

Bij een abonnement met maandbetaling vindt de afschrijving maandelijks plaats. Indien de betalingsverplichting niet nagekomen wordt en/of de betaling wordt gestorneerd, dan wordt de abonnementspas geblokkeerd. Indien je de betalingsachterstand en de blokkade van je abonnementspas wenst op te heffen, kun je dat regelen via je eigen portal (<https://naturij.dewi-online.nl/member/login>) of de receptie van De Naturij. Alleen op die manier kun je achterstallige betalingen voldoen. Na betaling van het achterstallige abonnementsgeld wordt de blokkade weer opgeheven.

6. Prijzen /wijzigingen

6.1. Tussentijds kan de abonnementsprijs éénmaal per jaar met een door De Naturij te bepalen percentage worden verhoogd. Dit wordt uiterlijk 15 november van elk jaar gecommuniceerd. Prijswijzigingen, indien van toepassing, worden jaarlijks doorgevoerd met ingang van het nieuwe

kalenderjaar. Alle abonnementen worden vanaf dat moment meegenomen in deze prijswijziging. Via de website www.naturij.nl word je op de hoogte gehouden van de meest actuele tarieven.

6.2. Aanpassingen en wijzigingen in je contactgegevens kun je doorgeven in je eigen portal (<https://naturij.dewi-online.nl/member/login>).

6.3. Deze algemene voorwaarden voor abonnementen kunnen periodiek worden gewijzigd.

7. Kinderen

7.1. Kinderen van 0 en 1 jaar hebben gratis toegang tot De Naturij. Voor hen hoeft geen abonnement te worden afgesloten. Vanaf 2 jaar kan er een abonnement worden afgesloten.

7.2. Kinderen dienen te allen tijde onder begeleiding van een volwassene het park te betreden.

7.3 Ook kinderen dienen te allen tijde hun abonnementspasje bij zich te hebben en te tonen bij de kassa.

8. Verlies, diefstal of beschadiging abonnementspas

8.1. Bij verlies of diefstal van je pas dien je hiervan direct melding te maken bij De Naturij via receptie@naturij.nl

8.2. Bij verlies of beschadiging van je abonnementspas vragen wij €5,- administratiekosten en €2,50 voor een nieuwe pas voor volwassenen en €1,- voor een nieuwe pas voor kinderen. De oude pas is daarna niet meer bruikbaar.

9. Vul je (juiste) e-mailadres in!

9.1. Wij informeren onze abonneenthouders in sommige gevallen alleen per e-mail over bijzonderheden over het abonnement (bijvoorbeeld het aflopen). Vergeet dus niet je e-mailadres juist in te vullen! Let op: de e-mail kan ook in de spam terecht komen.

10. Privacy statement

10.1 Op de verwerking van je gegevens is ons privacy statement van toepassing.

11. Aansprakelijkheid

1. De Naturij is niet verantwoordelijk voor toezicht op het speelgedrag van haar bezoekers en houdt daarop geen toezicht. Ouders/verzorgers/voogden/leerkrachten dienen zelf toezicht te houden.
2. De Naturij is nimmer aansprakelijk wegens onvoldoende toezicht bij de attracties/speeltoestellen/waterpartijen.

3. Dieren kunnen onvoorspelbaar zijn, vooral wanneer zij geplaagd worden of hun jongen menen te moeten beschermen. De Naturij is nimmer aansprakelijk voor door dieren aan bezoekers toegebrachte schade. Het bezoeken van de dierenverblijven en/of het binnen de omheiningen van de dieren komen is geheel op eigen verantwoordelijkheid en De Naturij is nimmer verantwoordelijk voor aldus geleden schade.
4. De Naturij is nimmer aansprakelijk voor opzettelijk of met grove schuld toegebrachte schade door haar niet-leidinggevend personeel.
5. De Naturij is nimmer aansprakelijk voor een schadebedrag hoger dan € 100.000,00 per gebeurtenis.
6. Indien en voor zover De Naturij, ondanks het voorgaande, toch met succes aansprakelijk gehouden worden, is zij tot nimmer meer aansprakelijk dan waartoe haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval dekking voor geeft.
7. Bezoekers dienen te allen tijde de aanwijzingen van het personeel van De Naturij te volgen.
8. Het is niet toegestaan dieren te voeren met meegebrachte etenswaren, doch alleen met door De Naturij in voorkomend geval ter beschikking gestelde middelen. Ook gras, blaadjes, takjes, e.d. dienen niet aan de dieren te worden gevoerd.